
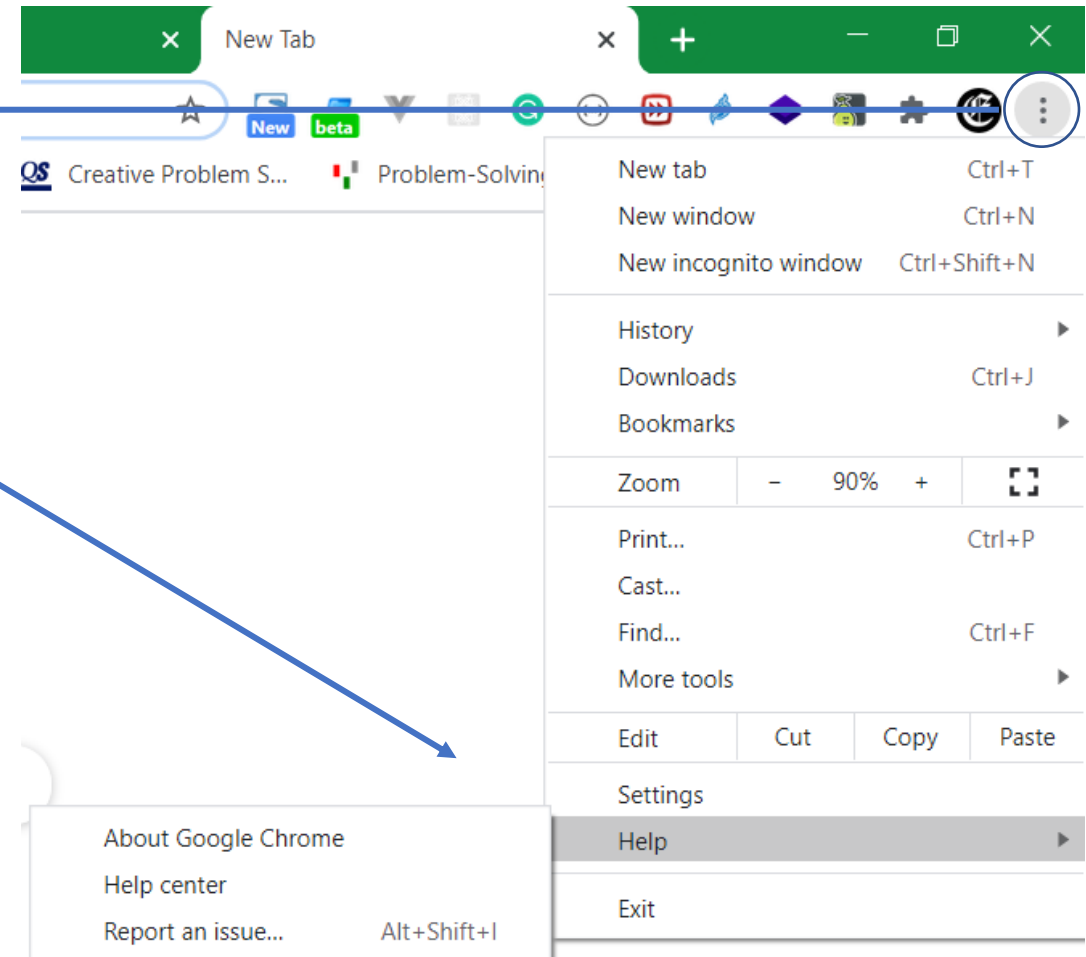
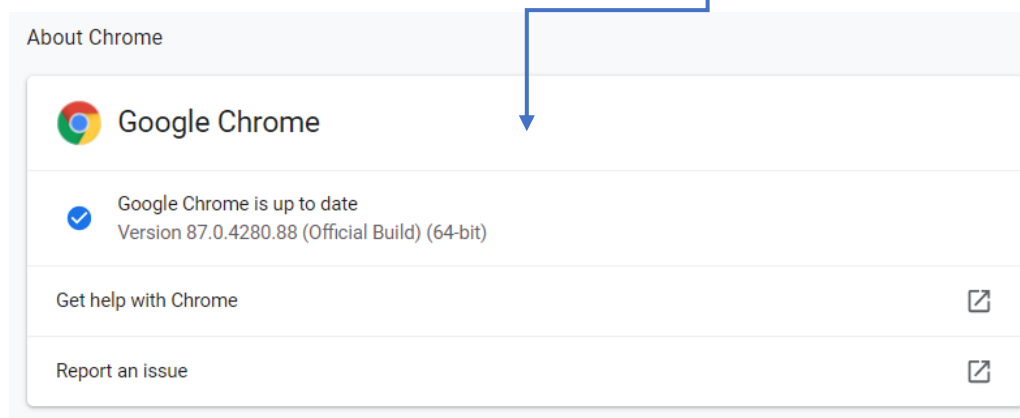



Disarankan untuk menggunakan **Browser Chrome** terbaru.

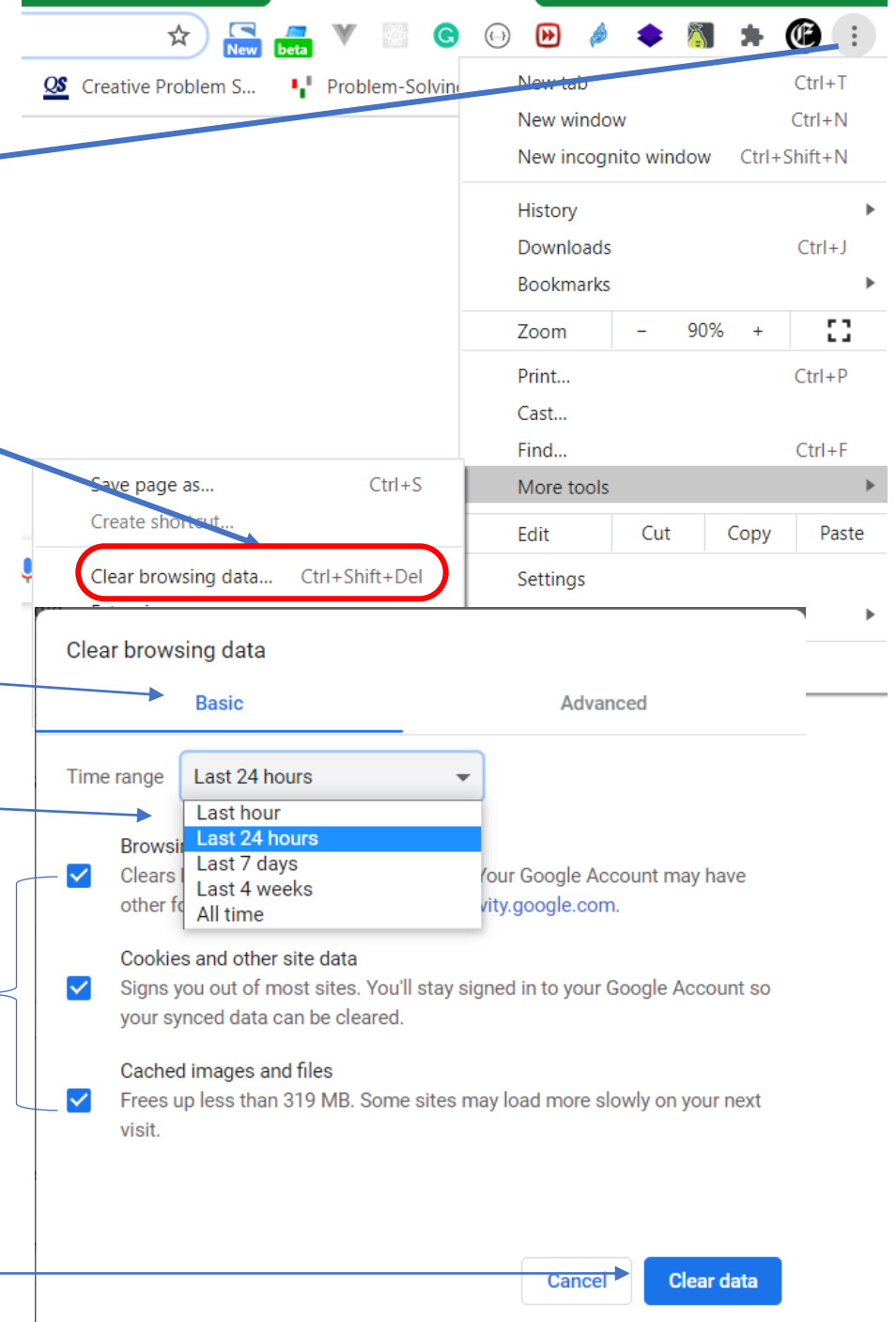
Solusi Pertama: *Update Browser Chrome*

1. Klik tanda  pada pojok kanan atas browser Chrome Anda.
2. Pilih menu **Help (Bantuan) -> About Google Chrome (Tentang Google Chrome)**
3. Update otomatis akan berjalan, tunggu hingga muncul Google Chrome is up to date seperti gambar dibawah.



Solusi Kedua: Bersihkan *Cache & Cookie Browser*

1. Klik tanda  pada pojok kanan atas browser Chrome Anda.
2. Pilih menu **More tools (Fitur lainnya)** -> **Clear browsing data (Bersihkan data penelusuran)** atau tekan kombinasi **Ctrl+Shift+Del**
3. Selanjutnya akan muncul dialog untuk melakukan pembersihan:
 - a. Basic (Dasar)
 - b. Pilih Time range (rentang waktu) data yang ingin dibersihkan
 - c. Centang yang ingin dibersihkan (secara default semuanya tercentang)
 - d. Klik tombol Clear data (Bersihkan data)
 - e. Kemudian lakukan hard refresh dengan kombinasi.
 - a. Windows : Ctrl + F5
 - b. Mac : Cmd + Shift + R



Setelah langkah-langkah di atas dilakukan, pastikan untuk melakukan **login ulang** ke akun NEOSIA Anda.

Jika masih memiliki kendala, silakan menghubungi helpdesk kami.

Terima kasih.